

## Vzorový formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

### Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete vrátit nebo vyměnit zboží. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

\*Nehodící se škrtněte

Oznamuji, že tímto vás žádám o výměnu/vrácení\* tohoto zboží:

.....

Datum objednání/datum obdržení\*: .....

Číslo objednávky:.....

Číslo faktury:.....

Jméno a příjmení:.....

Adresa spotřebitele:.....

Email:.....

Telefon:.....

Vrácení peněz na bankovní účet:.....

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jedná-li se o vrácení zboží, prosíme o uvedení důvodu. Tento údaj je nepovinný, ale toto sdělení nám pomůže tak zlepšit naše služby.

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název zakoupeného zboží:.....

Název požadovaného zboží:.....

Doporučujeme nás kontaktovat předem pro rezervaci náhradního zboží.

V.....

Dne.....

.....

Jméno a příjmení

## **Podmínky pro vrácení nebo výměnu zboží**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů od zaplacení a převzetí zásilky bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, výměnu zboží nebo vrácení zboží, musíte vždy provést písemně prostřednictvím našeho formuláře nebo emailu zasláného na adresu Mgr. Tereza Vavrečková, Stará Ves 198, 743 01 Bílovec, či na email [info@smysluplneuceni.cz](mailto:info@smysluplneuceni.cz) . Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačí odeslat formulář před uplynutím příslušné lhůty.

## **Důsledky odstoupení od smlouvy, výměna zboží nebo vrácení zboží.**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu nejpozději do 14dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený).

Pro vrácení plateb použijeme předem domluvený platební prostředek, který urychlí vrácení platby zpět na váš účet, pokud výslovně neurčíte jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Při vrácení zboží vám platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Je však nutné, aby při vrácení či výměně zboží, došlo ke kontrole stavu zboží a poté vám mohou být peněžní prostředky zpět vráceny. Zboží musí být vráceno nepoškozené, čisté a ideálně v původním balení s veškerými náležitostmi a dále ve lhůtě před uplynutím 14 dnů.

## **Náklady spojené s vrácením zboží**

Přímé náklady spojené s vrácením zboží ponese zákazník.

## **Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží**

Za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží vč. jeho funkčnosti, jeho funkčnosti, odpovídá zákazník.

Po odstoupení od smlouvy vám začala běžet další 14denní lhůta na vrácení zboží. Jde o nejzazší termín, k odeslání by mělo nejlépe dojít „bez zbytečného odkladu“. Ve stejné lhůtě by vám měl prodejce vrátit všechny peněžní prostředky, které od vás přijal; konkrétně u kupní smlouvy však může počkat, dokud mu zboží nevrátíte nebo neprokážete jeho odeslání.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato. Pokud je součástí objednáno zboží dárek, je zákazník povinen je při vrácení také vrátit.